



Ost

Einladung zum Erfa

An die **Geschäftsleitungen**
unserer Mitgliedsfirmen mit der Bitte
um Weitergabe an die **Bereiche**
Projektmanagement, Projektabwicklung,
Vertragsmanagement

Leipzig, 20.02.2018

Thema: **Zusammenarbeit zwischen Vertrieb und Projektabwicklung
beim Claimsmanagement**

Termin: **Dienstag, 10.04.2018**
10:00 – 17:00 Uhr

Tagungsort: [Herding GmbH Filtertechnik](#)
August-Borsig-Str. 3
92224 Amberg
Telefon: 09621 630-0

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Aufträge im Maschinenbau werden immer häufiger projektorientiert abgewickelt. Damit steigt der Einfluss der Projekte auf den Unternehmenserfolg. Die zunehmende Komplexität der Projekte, aber auch ein professionelles Claimsmanagement auf beiden Vertragsseiten erfordern es, in der Organisation geeignete Geschäftsprozesse zu verankern.

Probleme in der Projektabwicklung und das Eintreten von Projektrisiken haben meist ihre Ursachen an den Schnittstellen. Ist der Auftrag erst einmal im Hause und der Vertrag geschlossen, müssen alle mit der Abwicklung vertrauten Mitarbeiter für die Spezifika des Projektes sensibilisiert werden – nur so lässt sich das Projekt erfolgreich abschließen. Hier sind Rollenkonflikte vorprogrammiert, die aus unterschiedlichen Zielvorstellungen rühren. Es ist deshalb notwendig, die Geschäftsprozesse für das Claimsmanagement sowie die dahinterliegenden Instrumente und Maßnahmen projektübergreifend zu vereinheitlichen. Dies ermöglicht es, Störungen in der Projektabwicklung frühzeitig zu erkennen und entsprechende Gegenmaßnahmen zu ergreifen, um die finanziellen und zeitlichen Risiken zu begrenzen.

Die VDMA-Landesverbände Ost und Bayern setzen mit dieser Erfahrungsaustauschveranstaltung die Themenreihe „Claimsmanagement“ fort. Der Schwerpunkt liegt in diesem Jahr auf den Herausforderungen in der Projektabwicklung zwischen Projektmanagement und Vertrieb. Gemeinsam mit Ihnen werden wir unter anderem Antworten auf folgende Fragestellungen finden:

- Welche Aufbau- und Ablauforganisation für ein erfolgreiches Claimsmanagement hat sich in der Praxis bewährt?
- Wie sehen die konkreten Geschäftsprozesse aus?
- Wie können Reibungsverluste, Risiken und finanzielle Einbußen über die Projektorganisation reduziert werden?

Beispiele aus der Praxis bilden den Rahmen für die Diskussion und den konstruktiven Erfahrungsaustausch im Kreise Ihrer Kollegen. Nutzen Sie diese Möglichkeit und bringen Sie Ihre Erfahrungen ein.

Folgende **Tagesordnung** haben wir vorgesehen:

09:30 **Eintreffen der Teilnehmer**
erste Gespräche bei Kaffee/Tee/Erfrischungen
„Stimmungsbild“

Programm:

TOP 1 **Begrüßung und Einführung in das Thema**
10:00
Alf Dahl, VDMA Ost
Constanze Ahrendt, VDMA Bayern
Norbert Kuhn, Geschäftsführer, Herding GmbH Filtertechnik

TOP 2 **Vorstellung des gastgebenden Unternehmens**
Norbert Kuhn

TOP 3 **Einleitender Workshop**
Moderation: Constanze Ahrendt, Alf Dahl

kurze Erholungspause

TOP 4 Vortrag
Erfolgreiches Claims- und Contractmanagement als Teamaufgabe verstehen
Inhalte:
- Woran scheitern Claimsansprüche in der Praxis häufig?
- Welche Aufbauorganisation hat sich in der Praxis bewährt?
- Wie können die Prozesse dahinter gestaltet werden?
- Worauf ist in der Risikoprüfung und Vertragsgestaltung im Kontext der Schnittstelle zwischen Vertrieb und Projektabwicklung ein besonderes Augenmerk zu legen?
- Welche Erfolgsfaktoren sichern die Umsetzung durch die mit der Projektabwicklung betrauten Mitarbeiter?

Referent: Jürgen Hahn, Leiter Beratung,
1155PM consultants GmbH

Mittagspause

- TOP 5 **Betriebsrundgang**
- TOP 6 Praxisbericht I
Projektorganisation und Projektentwicklung Beispiel Herding GmbH
Inhalte u. a.:
- Wie sieht die Projektorganisation aus?
- Wie gehen wir mit Abweichungen in der Projektentwicklung um?
- Wie kommunizieren wir unsere Claims?
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren
Referent: Michael Richter, Leiter Auftragsabwicklung & Technik, Herding GmbH Filtertechnik
- Pause**
- TOP 7 Praxisbericht II
Projektorganisation und Projektentwicklung Beispiel Starrag GmbH
Inhalte:
- Veränderungen in der Projektorganisation in den letzten zwei Jahren hin zu einem zentralen Projektmanagement in der Matrix-Organisation
- Minimieren bzw. Erkennen von möglichen Abweichungen bereits in der Phase Auftrags-Generierung im internen Kick-Off
- Risk-Management als Lessons-Learned und Unterstützung des Claimsmanagements nutzen
- Meldewesen bei Abweichungen, Verantwortlichkeiten und Interessen
- Claims als Risiko und Chance erkennen
Referent: Alexandros Tsionis, Projektmanagement, Starrag GmbH
- Kaffeepause**
- TOP 8 Praxisbericht III
Projektorganisation und Projektentwicklung BORSIG ZM Compression GmbH
Inhalte u. a.:
- Wie sieht die Projektorganisation aus?
- Wie gehen wir mit Abweichungen in der Projektentwicklung um?
- Wie kommunizieren wir unsere Claims?
- Hemmnisse und Erfolgsfaktoren
Referent: Clemens Eibofner, Vertriebsleiter, Projektmanagement, BORSIG ZM Compression GmbH
- TOP 9 **Diskussion offener Fragestellungen und Zusammenfassung**
Moderation: Constanze Ahrendt, Alf Dahl

Wir freuen uns über Ihr Interesse und bitten um Ihre **Anmeldung bis zum 09.03.2018**.

Aufgrund der Raumkapazität ist die **Teilnehmerzahl auf 40 begrenzt**. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir **maximal zwei Anmeldungen/Unternehmen** zulassen können. Diese werden wir in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigen.

Diese Erfahrungsaustausch-Veranstaltung des VDMA Ost ist kostenfrei. Bitte informieren Sie uns kurz, falls Sie trotz Anmeldung nicht teilnehmen können.

Mit freundlichen Grüßen
V D M A - Landesverband Ost

gez. Reinhard Pätz

gez. Alf Dahl

Anlage

Anmeldung zum Erfa

Fax 0341 521160-23

Anmeldung bitte bis
spätestens **09.03.2018**

*Ca. 1 Woche vor der Veranstaltung
erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung.
Sollten Sie trotz erfolgter Anmeldung
verhindert sein, bitten wir um Nachricht.*

An
VDMA Landesverband Ost
Fuggerstr. 1d
04158 Leipzig

Die Veranstaltung ist für Mitglieder
 kostenpflichtig
 kostenfrei

Thema: **Zusammenarbeit zwischen Vertrieb und Projektabwicklung
beim Claimsmanagement**

Termin: **Dienstag, 10.04.2018**
10:00 – 17:00 Uhr

Tagungsort: [Herding GmbH Filtertechnik](#)
August-Borsig-Str. 3
92224 Amberg

Verbindliche
Anmeldung für

Name, Vorname

Funktion

Telefon-Durchwahl

E-Mail

Ich kann über
praktische Erfah-
rungen zu diesem
Thema berichten:

Weitere
Themenwünsche:

Ort / Datum

Unterschrift / Firmenstempel